

Política de Privacidade

Esta Política descreve como a GAMASOFT INFORMATICA processa os seus dados pessoais, mas não pode abordar todos os possíveis cenários de processamento de dados. A GAMASOFT INFORMATICA pode informá-lo sobre a coleta de dados específicos de produtos ou serviços por meio de políticas ou avisos complementares fornecidos antes da coleta.

Os tópicos descritos serão:

1. Como coletamos e usamos seus dados pessoais
2. Cookies e tecnologias similares
3. Como divulgamos dados pessoais
4. Como acessar e controlar seus dados pessoais
5. Como protegemos os seus dados pessoais
6. Atualizações para esta política
7. Como entrar em contato conosco

1. Como coletamos e usamos seus dados pessoais

Por dados pessoais entende-se qualquer informação que, isoladamente ou em conjunto com outras informações, possa ser utilizada para identificar uma pessoa singular. Esses dados são fornecidos diretamente por você quando você usa nosso site, nossas redes sociais, nossos serviços ou interage conosco, como quando você entra em contato para obter suporte. Também podemos obter dados gravando como você interage com nossos sites ou serviços, por exemplo, usando tecnologias como cookies e recebendo dados de uso de software em execução no seu dispositivo. Conforme permitido por lei, também podemos obter dados de fontes públicas e comerciais de terceiros. Por exemplo, podemos comprar dados estatísticos de outras empresas para oferecer suporte aos nossos serviços. Os dados pessoais que coletamos podem incluir nome, endereços postais e de e-mail, número de telefone e informações de login (conta e senha), dependendo do site que você visita ou do produto e serviço que você usa.

Podemos usar seus dados pessoais para os seguintes propósitos:

- A) Cumprir as suas ordens; Ativar ou verificar serviços; Cumprir seus pedidos de mudanças; E fornecer suporte técnico.
- B) Contatá-lo com o seu consentimento; Enviando-lhe informações sobre os serviços que possam interessá-lo; Convidando você a participar de atividades promocionais e pesquisas de mercado da GAMASOFT INFORMATICA; Ou enviando informações de marketing. Se você não quiser receber esse tipo de informação, você pode optar por não receber essas informações a qualquer momento.
- C) Envio de avisos importantes, como atualizações e instalação de sistemas operacionais ou aplicativos.
- D) Fornecer experiência e conteúdo personalizado ao usuário; E ativação de serviços pós-venda.
- E) Melhorar nossos serviços através de auditoria interna, análise de dados e pesquisa.
- F) Analisar a eficiência das nossas operações comerciais e avaliar as cotas de mercado.
- G) Solução de problemas quando você opta por nos enviar relatórios de erros.
- H) Sincronizando, compartilhando e armazenando os dados carregados ou baixados e os dados necessários para o upload e o download.
- I) Melhorar os nossos programas de prevenção de perdas e antifraude.
- J) Cumprir e aplicar os requisitos legais aplicáveis, padrões relevantes da indústria e nossas políticas

A GAMASOFT INFORMATICA também pode coletar e usar informações não identificáveis pessoalmente (Não-PII). A não-PII é informação que não pode ser usada para identificar um indivíduo em particular. Por exemplo, a GAMASOFT INFORMATICA irá coletar dados estatísticos, como o número de visitantes de seu website. Recolhamos esses dados para entender como os usuários usam nossos sites, produtos e serviços para que possamos melhorar nossos serviços e satisfazer melhor

suas necessidades. A GAMASOFT INFORMATICA pode coletar, usar, processar, transferir ou divulgar informações não-PII para outros fins, a seu próprio critério.

Faremos o possível para isolar os seus dados pessoais de não-PII e garantir o uso separado dos dois tipos de dados. Se os dados pessoais forem combinados com não-PII, ainda serão tratados como dados pessoais durante o processamento.

2. Cookies e tecnologias similares

2.1 Cookies

Para garantir o funcionamento correto de nosso site, às vezes podemos colocar um pequeno pedaço de dados conhecido como um cookie em seu computador ou dispositivo móvel. Um cookie é um arquivo de texto armazenado por um servidor web em um computador ou dispositivo móvel e o conteúdo de um cookie pode ser recuperado ou lido somente pelo servidor que cria o cookie. O texto em um cookie geralmente consiste de identificadores, nomes de sites e alguns números e caracteres. Os cookies são exclusivos para os navegadores ou aplicativos móveis que você está usando e permitem que os sites armazenem dados como suas preferências ou itens em seu carrinho de compras.

Como muitos outros sites ou provedores de serviços de Internet, a GAMASOFT INFORMATICA usa cookies para melhorar a experiência do usuário. Os cookies de sessão são excluídos após cada visita; os cookies persistentes permanecem no local em várias visitas. Os cookies permitem que os sites lembrem suas configurações, como a configuração de idioma e o tamanho da fonte no computador ou dispositivo móvel ou outras preferências do navegador. Isso significa que um usuário não precisa redefinir as preferências para cada visita. Pelo contrário, se nenhum cookie é usado, o site irá tratá-lo como um novo visitante toda vez que você carregar sua página web. Por exemplo, se você é redirecionado para outra página da Web de um site que você já fez login, quando você voltar, o site não reconhecerá você e você deve fazer login novamente.

A GAMASOFT INFORMATICA não utilizará cookies para quaisquer fins não mencionados nesta Política. Você pode gerenciar ou excluir cookies de acordo com suas próprias preferências. Para obter detalhes, visite AboutCookies.org. Você pode limpar todos os cookies armazenados no seu computador, pois a maioria dos navegadores da Web oferece a opção de bloquear cookies. No entanto, ao fazê-lo, tem de alterar as definições do utilizador sempre que visitar o nosso site.

2.2 Web Beacons e Tags de pixels

Além dos cookies, também podemos usar outras tecnologias semelhantes em nossos sites, como web beacons e pixel tags. Por exemplo, quando você recebe um e-mail da GAMASOFT INFORMATICA, ele pode conter um URL de clique que liga a uma página da Web da GAMASOFT INFORMATICA. Se você clicar no link, a GAMASOFT INFORMATICA acompanhará sua visita para nos ajudar a conhecer suas preferências por produtos e serviços e melhorar nossos serviços ao cliente. Uma web beacon é uma imagem gráfica transparente incorporada em um site ou em um e-mail. Usamos tags de pixel em e-mails para descobrir se um e-mail é aberto. Você pode se deixar de participar da lista de discussão da GAMASOFT INFORMATICA a qualquer momento se você não quiser ser rastreado desta maneira.

Ao utilizar o nosso site, você concorda com o uso de cookies, web beacons e pixel tags como descrito acima.

3. Como divulgamos dados pessoais

A GAMASOFT INFORMATICA **não** compartilha seus dados pessoais com outros parceiros comerciais.

Para cumprir as leis aplicáveis ou responder a procedimentos legais válidos, a GAMASOFT INFORMATICA pode divulgar seus dados pessoais para agências de aplicação da lei ou outras agências governamentais. Se a GAMASOFT INFORMATICA estiver envolvida em processos de reestruturação, fusão e aquisição ou de falência e liquidação em algumas jurisdições, seus dados pessoais poderão ser divulgados em conexão com a transação. A GAMASOFT INFORMATICA

também pode divulgar seus dados quando apropriado, como para a execução de Termos e Condições e quando acreditarmos que a divulgação é necessária ou apropriada para prevenir danos físicos ou perda financeira ou em conexão com uma investigação de atividade ilegal suspeita ou real.

4. Como acessar e controlar seus dados pessoais

É de sua responsabilidade garantir que todos os dados pessoais enviados à GAMASOFT INFORMATICA estejam corretos. A GAMASOFT INFORMATICA dedica-se a manter a exatidão e a integridade dos dados pessoais e a manter os dados atualizados.

Na medida do exigido pela lei da sua jurisdição, você pode (i) ter o direito de acessar determinados dados pessoais que mantemos sobre você, (ii) solicitar que atualizemos ou corrijamos imprecisões nesses dados, (iii) objetar a nossa utilização dos seus dados pessoais, e (iv) pedir-nos para eliminar os seus dados pessoais do nosso banco de dados. Sua solicitação por escrito pode ser necessária para a segurança. Podemos recusar o pedido se tivermos motivos razoáveis para acreditar que o pedido é uma fraude, inviável ou pode comprometer a privacidade dos outros.

5. Como protegemos os seus dados pessoais

A segurança dos seus dados pessoais é importante para nós. Utilizamos medidas físicas, de gestão e técnicas adequadas para proteger os seus dados pessoais contra acesso não autorizado, divulgação, utilização, modificação, danos ou perdas. Por exemplo, utilizamos tecnologias criptográficas para a confidencialidade dos dados, mecanismos de proteção para evitar ataques e mecanismos de controle de acesso que permitem apenas acesso autorizado a seus dados pessoais. Também fornecemos treinamento sobre segurança e proteção de privacidade para que os funcionários possam conscientizar-se sobre a proteção de dados pessoais. Nós manteremos seus dados pessoais apenas quando necessário para os fins indicados nesta Política, a menos que de outra forma exigido por lei ou necessidade. A GAMASOFT INFORMATICA está empenhada em proteger os seus dados pessoais, mas é importante notar que nenhuma medida de segurança é perfeita.

6. Atualizações para esta política

A GAMASOFT INFORMATICA reserva-se o direito de atualizar ou alterar esta Política a qualquer momento. Iremos lançar a mais recente Política de Privacidade nesta página para quaisquer alterações. Se forem feitas alterações importantes à Política de Privacidade, poderemos notificá-lo por meio de canais diferentes, como por meio da publicação de um aviso em nossos sites ou fornecendo um aviso diretamente para você.

7. Como nos contatar

O contato pode ser feito através do e-mail redessociais@gamasoft.com.br , do telefone (51) 30613822 ou pelas redes sociais.